

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2020  
đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Mỹ Đức**

Thực hiện Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 26/10/2018 của UBND huyện về việc ban hành Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính áp dụng đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Mỹ Đức; Kế hoạch số 109/QĐ-UBND ngày 31/01/2020 cải cách hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Đức, UBND huyện Mỹ Đức ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Đánh giá cụ thể kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2020 của UBND các xã, thị trấn thuộc huyện.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện đảm bảo chính xác, khách quan, hiệu quả, tiết kiệm.
- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ hoặc tham gia phối hợp thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng công việc và tiến độ được giao.
- Các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng, đầy đủ các nhiệm vụ, trách nhiệm về đánh giá, chấm điểm công tác CCHC của cơ quan, đơn vị bảo đảm trung thực, chính xác, khách quan, đúng thời gian quy định.

**II. NỘI DUNG**

Chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn được xác định trên cơ sở: điểm thẩm định theo chỉ số CCHC và điểm kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch số 196.../KH-UBND ngày 18 /02/2020 của Ủy ban nhân dân huyện (điểm tối đa = 100).

**1. Triển khai tự đánh giá và thẩm định điểm tự đánh giá**

**1.1. Tự đánh giá**

- UBND các xã, thị trấn tự theo dõi, đánh giá và cho điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan mình theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Chỉ số cải cách hành chính và hướng dẫn của Hội đồng thẩm định, huyện.

## 1.2. Thẩm định điểm tự đánh giá

- Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định huyện tổng hợp điểm tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị; đề xuất Hội đồng thẩm định huyện xem xét, công nhận.

- Điểm tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị sẽ được Hội đồng thẩm định của Huyện công nhận hoặc điều chỉnh nếu cần thiết.

## 1.3. Tổng hợp điểm tự đánh giá và điểm thẩm định

Kết quả điểm tự đánh giá của UBND các xã, thị trấn và điểm thẩm định của các thành viên Hội đồng thẩm định được tổng hợp để phục vụ công tác phân tích, báo cáo (điểm tối đa = 70).

## 2. Đánh giá qua kết quả khảo sát mức độ hài lòng

Điểm đánh giá qua kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND các xã, thị trấn theo Kế hoạch số 196 /KH-UBND ngày 12/02/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Đức về triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc huyện Mỹ Đức năm 2020 (điểm tối đa = 30) được xác định như sau:

$$\text{Mức độ hài lòng} = \frac{(\text{số câu trả lời hài lòng} + \text{rất hài lòng})}{(\text{tổng số mẫu khảo sát} * 8)} * 30$$

## 3. Giám sát

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ triển khai đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm báo cáo Hội đồng thẩm định, đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC năm 2020 đúng tiến độ, kết quả triển khai (thông qua tổ giúp việc).

- Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định, đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2020 có trách nhiệm giám sát đảm bảo công tác triển khai đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn được đảm bảo chất lượng, tiến độ theo Kế hoạch của UBND huyện.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Thành lập Hội đồng thẩm định, đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC UBND xã, thị trấn năm 2020.

#### 1.1. Thành lập Hội đồng thẩm định, đánh giá chấm điểm xác định chỉ số CCHC UBND xã, thị trấn năm 2020 gồm các thành viên sau:

- Chủ tịch Hội đồng: Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Phó Chủ tịch Hội đồng: Trưởng Phòng Nội vụ;
- Thành viên Hội đồng:
  - + Chánh Văn phòng HĐND & UBND huyện;
  - + Trưởng phòng Tư pháp;
  - + Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch;

- + Trưởng phòng Văn hóa & Thông tin;
- + Chánh Thanh tra huyện.

## **1.2. Nhiệm vụ của Hội đồng**

- Thẩm định điểm tự đánh giá của UBND các xã, thị trấn theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong chỉ số Cải cách hành chính đối với từng cơ quan, đơn vị.

- Trình UBND huyện công bố Chỉ số đánh giá kết quả CCHC năm 2020 của UBND các xã, thị trấn.

## **1.3. Nhiệm vụ của các thành viên trong Hội đồng**

Thành viên Hội đồng thẩm định theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan quản lý thực hiện nhiệm vụ thẩm định, đánh giá chấm điểm 22 UBND xã, thị trấn đảm bảo khách quan, chính xác và bảo mật thông tin, đúng tiến độ theo quy định.

## **2. Thành lập tổ công tác giúp việc**

### **2.1. Thành lập tổ Công tác giúp việc Hội đồng gồm:**

- + Tổ trưởng là Phó Trưởng phòng Nội vụ;
- + Các thành viên là đại diện các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- + Thư ký là Chuyên viên phòng nội vụ - phụ trách tham mưu công tác CCHC.

### **2.2. Nhiệm vụ của Tổ Công tác**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, giúp Hội đồng triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này.

- Theo dõi đôn đốc UBND các xã, thị trấn triển khai việc tổ chức đánh giá kết quả công tác CCHC theo Kế hoạch.

- Giám sát việc tổ chức thực hiện tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với từng đối tượng phục vụ của 22 UBND xã, thị trấn.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo kết quả xác định chỉ số đánh giá CCHC năm 2020 của UBND các xã, thị trấn.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức Hội nghị công bố kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2020 của UBND các xã, thị trấn.

## **3. Phòng Nội vụ**

- Tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định thành lập Hội đồng, Quyết định thành lập Tổ công tác giúp việc Hội đồng.

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng văn bản hướng dẫn xác định chỉ số CCHC năm 2020; tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch đánh giá xác định chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn.

## **4. UBND các xã, thị trấn**

- Tự đánh giá và chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020 của đơn vị mình theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Chỉ số CCHC của UBND huyện ban hành và hướng dẫn.

- Tổng hợp số liệu kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị mình.

- Tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo tự đánh giá kết quả công tác CCHC, cung cấp các văn bản, số liệu, tài liệu minh chứng cho việc triển khai công tác CCHC trên địa bàn xã, thị trấn mình theo hướng dẫn.

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn ngân sách của Huyện thực hiện công tác CCHC phân bổ cho các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, mọi khó khăn, vướng mắc báo cáo, phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết. / *cmk*

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố Hà Nội;
  - Thường trực Huyện ủy;
  - Chủ tịch, PCT UBND huyện;
  - Các phòng, ban chuyên môn;
  - UBND các xã, thị trấn;
  - Lưu: VT, NV.
- } b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



**Đặng Văn Triều**

## TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI

Xác định chỉ số CCHC năm 2020 đối với UBND các xã, thị trấn thuộc huyện

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 497 /KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của UBND huyện Mỹ Đức)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng văn bản hướng dẫn xác định chỉ số CCHC đối với UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Các cơ quan: Tư pháp, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa & Thông tin, Văn phòng HĐND&UBND, Thanh tra huyện	Trước 20/10/2020
2	Tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch xác định chỉ số CCHC	Phòng Nội vụ	Các cơ quan hành chính, UBND các xã, thị trấn	Trước 25/10/2020
3	Tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân tổ chức đối với sự phục vụ của UBND các xã, thị trấn	UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ, Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Trước 05/11/2020
4	Tổ chức tự đánh giá công tác CCHC của cơ quan, đơn vị	UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ, Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Trước 15/11/2020
5	Tổng hợp và công bố chỉ số CCHC cấp xã năm 2020	Hội đồng Thẩm định	Phòng Nội vụ, Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Trước 25/12/2020